

REYMTIME

INDUSTRIAL SERVICES OUR CONCERN

JAARGANG 2020 • VIJFDE UITGAVE

GEEN RUIJMTE VOOR FOUTEN IN DE FORMULE E

Interview met
Formule E-coureur en
Formule 2 kampioen
Nyck de Vries

Verbrandingsovens reinigen
met detonatief gasmengsel

Verwerken van gevaarlijk
afval wordt duurder



REYMTIME is een uitgave van REYM B.V. en belicht ontwikkelingen in de wereld van industrieel reinigen, transport en afvalverwerking door professionals uit de markt.



'Waterstof wordt cruciale energiedrager'

4

REYM heeft zijn thuis gevonden



Geen ruimte voor fouten in Formule E



Van oude gasleiding tot nieuw staal



'Goede coach kan iemand af en toe laten struikelen'



Veiligheidsdenken merkbaar toegenomen na campagne



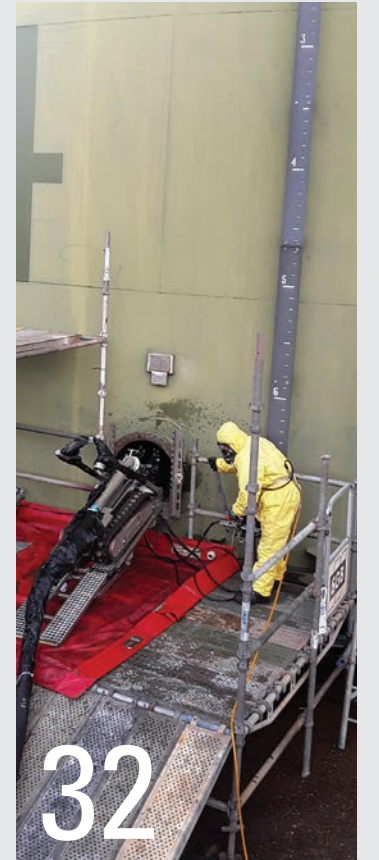
'Verwerken van gevaarlijk afval wordt duurder'



Verbrandingsovens reinigen met detonatief gasmengsel



Een dag uit het leven van een REYM-planner



Robot reinigt tanks veiliger én sneller

28

REMONDIS over de overname van REYM: "De aansluiting van REYM biedt grote synergievoordelen"



REYM HEEFT ZIJN THUIS GEVONDEN

Eind vorig jaar is REYM door het Duitse REMONDIS overgenomen van Renewi. Voor Renewi behoorde REYM niet meer tot zijn core activiteiten. In de verkoop staan is natuurlijk een wat ongemakkelijke en spannende situatie. Daarom ben ik ook blij dat die periode relatief kort heeft geduurd. Nog blijer ben ik met de uitkomst.

REMONDIS is voor REYM, wat mij betreft, de ideale moeder en de beste uitkomst van het verkoopproces die ik me kan wensen. Financiële partijen, die ook interesse hebben getoond, hadden REYM een heel ander toekomstperspectief geboden. Dan zou de focus zijn gegaan naar financieel management en optimalisatie van het rendement. De onzekerheid over waar REYM zou landen, had dan voortgeduurd.

Bij REMONDIS is dat heel anders. We hebben nu een aandeelhouder die ons niet meer loslaat. De focus ligt op continuïteit, waarbij de klant en het personeel centraal staan. Het kortetermijndenken dat nu eenmaal bij een beursgenoteerd bedrijf hoort, maakt voortaan plaats voor rust en een visie voor

Het blauw van REYM wordt geleidelijk vervangen door rood.

LANGE TERMIJNVISIE STABILITEIT FOCUS OP CONTINUÏTEIT GROEI



PERONEEL CENTRAAL KLAAR VOOR DE TOEKOMST PERFECTE PARTNER

de lange termijn. Voor REYM, die door de aard van zijn dienstverlening continu moet innoveren en investeren, geeft dat aanzienlijke stabiliteit en een perfecte basis voor groei.

REYM is nu onderdeel van een familie waar het thuishoort. REYM blijft REYM, maar we gaan wel duidelijk maken dat we nu tot de grote REMONDIS-familie behoren. Daarom nemen we de kleuren van REMONDIS over. Het grijs en blauw van REYM zal langzamerhand worden vervangen door wit en rood. De rebranding doen we via de geleidelijke weg. Als zich de gelegenheid voordoet, vervangen we de kleurstelling.

Binnen REMONDIS zijn wij ondergebracht in de divisie Maintenance & Services, waartoe ook de bedrijven BUCHEN en XERVON behoren. BUCHEN is wat activiteiten betreft vergelijkbaar met REYM, maar heeft een internationaler bereik en is ongeveer drie keer zo groot wat betreft omzet en personeel. XERVON richt zich op industriële steigerbouw en onderhoud.

Voor ons is BUCHEN geen onbekende. We werken al vijftien jaar samen. Wat betreft innovaties en technologische ontwikkeling zitten we op dezelfde lijn. Ook ten aanzien van veiligheid hebben we precies dezelfde instelling: veiligheid is topprioriteit. We weten dus wat we aan elkaar hebben. Bovendien vullen wij elkaar uitstekend aan. De activiteiten van BUCHEN in Nederland zijn beperkt, maar in Duitsland is het de marktleider. We gebruiken dezelfde technologieën. Door de schaalvergroting zijn er natuurlijk voordelen voor wat betreft inkoop te behalen.



Jonny Kappen
Algemeen directeur

Daarnaast werken we aan dezelfde oplossingsrichtingen voor de problemen in onze branche. Een goed voorbeeld is het oplossen van een plotseling capaciteitstekort om projecten uit te voeren, zoals bij calamiteiten. Het wordt nu eenvoudiger om mens en materieel uit te wisselen, waardoor we een piekbelasting beter kunnen opvangen. Een ander voorbeeld is het tekort aan instroom van vakspecialisten, waar beide bedrijven steeds vaker tegenaan lopen. Gezamenlijk kan beter naar een oplossing voor dat tekort worden gezocht.

Dat betekent dat we met BUCHEN een sterke partner hebben gekregen, maar ook dat REYM een belangrijke partner voor BUCHEN is. Daarom blijft REYM als entiteit zelfstandig, zeker ook omdat REYM zich zal gaan concentreren op de Nederlandse markt. De Nederlandse activiteiten van BUCHEN zullen in REYM worden geïntegreerd. We gaan ook kijken hoe wij onze dienstverlening verder kunnen verbreden. De steigerbouw en het industrieel onderhoud van XERVON zouden we bijvoorbeeld aan ons totaalpakket kunnen toevoegen. Vanzelfsprekend blijft Total Care onverkort onze corebusiness en willen we deze alleen uitbreiden met aanvullende diensten om klanten verder te ontzorgen.

Met ATM, ons vroegere zusterbedrijf in de Hazardous Waste-divisie van Renewi, hebben we een langdurig contract gesloten. Ondanks dat wij nu een andere moeder hebben, is er een uitstekende band tussen de bedrijven, en die zal ook zo blijven. Wij hebben ATM nodig voor de afzet van onze afvalstoffen. Voor ATM blijven wij de grootste klant. Met zowel de toegang tot ATM als tot BUCHEN kunnen wij een stuk meerwaarde creëren voor onze klanten. De overnametijd is een korte, maar wel zeer drukke tijd geweest voor iedereen bij REYM.

“De focus ligt op continuïteit, waarbij de klant en het personeel centraal staan.”

Echter, sinds de overname bezegeld is, voelt dat voor mij alsof REYM in een veilige haven is beland. We kunnen ons nu in alle rust gaan concentreren op het verder verbeteren van onze dienstverlening en het uitbreiden van onze activiteiten.

Jonny Kappen

GEEN RUIMTE VOOR FOUTEN IN FORMULE E

Menig Nederlandse autosportliefhebber had Nyck de Vries na zijn kampioenschap in de Formule 2 graag zien debuten in de Formule 1. Het liep anders. De Friese autocoureur komt dit seizoen voor het fabrieksteam van Mercedes uit in de Formule E, de autosportklasse voor elektrische raceauto's. "De uitdaging voor ons team dat nieuw is in de Formule E, is om zo snel mogelijk te leren hoe we races winnen. Teamwork is van doorslaggevend belang."



Nyck de Vries was een jaar of vier toen zijn vader, die bezeten is van auto's, hem zijn eerste 'babykart' cadeau deed. Toen hij zeven was, begon hij in Nederland wedstrijden te rijden en toen hij dertien was meldde hij zich ook in internationale races. Altijd was hij serieus met zijn sport bezig, maar nooit had hij het idee dat hij de beste was. Natuurlijk droomde hij zoals ieder racetalent wel eens van racen in de Formule 1, maar als nuchtere Fries wist hij ook dat een debuut in de meest prestigieuze autosportklasse waarschijnlijk altijd een droom zou blijven. Na zijn kampioenschap in de Formule 2 afgelopen seizoen had hij echter zomaar gebeld kunnen worden door één van de topteam uit de Formule 1. Toch bleef dat telefoontje uit. Dit seizoen komt hij daarom uit in de Formule E, misschien wel de moeilijkste én meest interessante autosportklasse die er is.



Kampioen in de Formule 2.



Nyck de Vries (25) wordt in 2011 als 16-jarige wereldkampioen in de hoogste kartingklasse ter wereld. Het racetalent stapt over naar de formuleracerij waar hij de nodige overwinningen pakt in verschillende raceklassen. In 2019 kroont hij zich tot kampioen in de Formule 2. Een overstap naar de Formule 1 lijkt logisch, maar het loopt anders. De Vries komt dit racesizoen in de Formule E uit voor het fabrieksteam van Mercedes.



Kampioenen uit de Formule 2 promoveren doorgaans naar de Formule 1. Hoe komt het dat jij die stap niet maakte?

In de Formule 1 waren erg weinig verschuivingen. Ik ben dus al snel gaan kijken naar andere professionele autosportklassen waarin ik uit kon komen. De formule E leek uiteindelijk het beste bij mij te passen. Elektrisch racen is innovatief, het niveau van de rijders is goed met tal van coureurs die uit de Formule 1 komen en de sport is de afgelopen jaren gigantisch gegroeid. Dat ik uit kan komen voor het fabrieksteam van Mercedes, een merk met een grote naam in de autosport, maakte het uiteraard ook interessant.

Wat zijn voor jou als coureur de belangrijkste verschillen tussen elektrisch racen en racen op fossiele brandstof?

Het hele concept is totaal anders. De Formule E-races vinden plaats op stratencircuits in grote

steden, dicht bij de fans. De training, kwalificatie en race vinden op één dag plaats, waardoor er absoluut geen ruimte is om fouten te maken. Tegelijkertijd rij je nauwelijks met downforce door het ontbreken van vleugels, wat de auto moeilijker controleerbaar maakt. De auto's van de verschillende teams zijn veel meer aan elkaar gewaagd dan in bijvoorbeeld de Formule 1. Dat maakt de races spannender. Verder is het cruciaal om op je energie-management te letten en kun je extra vermogen krijgen via een fanboost – fans kunnen stemmen welke coureur deze boost krijgt.

Jouw team debuteert in de Formule E. Betekent dit, dat dit vooral een leerjaar is voor jullie?

We zijn rookies, maar we willen zo snel mogelijk meedoen om de prijzen. We zullen als team dus snel moeten leren. Ik moet goed rijden, maar minstens zo belangrijk is dat we voor de juiste strategie

kiezen in races, dat we de auto goed prepareren en bijvoorbeeld onze software optimaliseren. We zullen fouten maken. Dan is het belangrijk dat je een cultuur hebt van 'no-finger-pointing'. Alleen dan kunnen mensen de grenzen opzoeken en tot maximale prestaties komen. In een bedrijf werkt dat net zo.

Grenzen opzoeken betekent in de autosport ook dat jouw veiligheid als coureur in het gedrang komt. Maak je je daar zorgen over?

De FIA [de internationale auto- en motorsportfederatie, red.] doet veel om de autosport veiliger te maken. Zelf heb ik erg veel vertrouwen in mijn materiaal en mijn eigen skills. Maar ik heb ook vorig seizoen een collega-coureur dodelijk zien verongelukken. Dat heeft me er wel aan herinnerd dat ik altijd scherp op veiligheid moet blijven. Tijdens een veiligheidstraining kreeg ik voorafgaand aan het seizoen te horen dat er op de neus van mijn auto

een lampje zit waaraan ik kan zien of ik veilig uit de auto kan stappen. Als je nog in de auto zit, is dat lampje echter niet te zien. Dat heb ik wel gemeld. Misschien moeten coureurs zich wel meer met veiligheid bemoeien, bijvoorbeeld via een eigen werkgroep.

“Mensen moeten fouten durven maken. Ze moeten grenzen opzoeken om tot maximale prestaties te komen.”

Maakt F1-wereldkampioen Lewis Hamilton op een dag de overstap naar de Formule E?

Ik zie het niet zo snel gebeuren. Lewis zal eerst de allerbeste in de Formule 1 willen worden. Dat is voorlopig toch het allerhoogste podium voor de autosport. Zo zie ik dat zelf ook. Tegelijkertijd groeit de Formule E snel. En het is niet voor niks dat veel grote autofabrikanten investeren in deze klasse.

**VAN FOSSIELE NAAR DUURZAMERE
ENERGIEBRONNEN:**

'WATERSTOF WORDT CRUCIALE ENERGIEDRAGER'

In de transitie van fossiele energiebronnen zoals olie en gas naar hernieuwbare energie speelt waterstof een cruciale rol. Daarover zijn Shell en Gasunie het eens. "De uitdaging is om de overstap te maken zonder de huidige energiebeschikbaarheid aan te tasten. Iedereen moet altijd verzekerd zijn van zijn gewenste energie."

"De uitdaging is om de overstap naar niet-fossiele energiebronnen te maken zonder dat we de huidige energiebeschikbaarheid aantasten."

Herman van der Meyden
Shell Energietransitieteam

“Nog nooit is de hoeveelheid energie die we voor mensen beschikbaar kunnen maken zo groot geweest”, vertelt Herman van der Meyden, lid van het Energietransitieteam van Shell. “Deze energie heeft ons veel welvaart gebracht: van diesel om ambulances te laten rijden tot avondverlichting.

“We willen zorgen dat de energieopwekking in 2050 voor ten minste 95 procent CO2-neutraal gebeurt.”

Maar hierdoor zijn we wel grotendeels afhankelijk geworden van fossiele bronnen, zoals kolen, olie en gas, die hun stempel drukken op de klimaatverandering. In lijn met het Akkoord van Parijs uit 2015 is het ook onze visie dat de energietransitie noodzakelijk is. De uitdaging is om de overstap naar niet-fossiele energiebronnen te maken zonder dat we de huidige energiebeschikbaarheid aantasten.”

Ook Gasunie ziet die uitdaging. “Samen met de rest van Nederland willen we ervoor zorgen dat de energieopwekking in 2050 voor ten minste



Herman van der Meyden
Energietransitieteam Shell

95 procent CO2-neutraal gebeurt”, zegt coördinator Noordelijke activiteiten Hans Duym. “Als beheerder en onderhouder van de infrastructuur voor het transport en de opslag van gas vinden we dat wij in deze energietransitie een grote rol spelen. Zo kunnen we de huidige infrastructuur gebruiken voor het transport van niet alleen groengas, maar ook waterstof.”

Belangrijke energiedrager

Met name in waterstof ziet Duym een steeds belangrijkere energiedrager. “Die krijgt een cruciale rol in de energietransitie. Er zijn namelijk processen die een dermate hoge temperatuur nodig hebben dat die met elektriciteit niet kan worden bereikt. Energetisch gezien kun je met elektriciteit warmte opwekken met een maximum van 400 graden Celsius. De chemische industrie heeft echter hogere temperaturen nodig voor haar productieprocessen. Daarnaast is het transporteren van energie in de vorm van moleculen, zoals waterstof, een factor 10 goedkoper dan in de vorm van elektronen, zoals elektriciteit. Het kost bijvoorbeeld 1 miljard euro om de energie van een windmolenpark van 700 megawatt in de Noordzee als elektriciteit aan land te brengen. Zouden we Nederland volledig willen elektrificeren, dan moet het huidige elektriciteitsnet verviervoudigd worden. Alleen al vanwege het transport maakt dat elektriciteit onbetaalbaar.” Hieraan voegt Van der Meyden toe: “Het transport van waterstof zorgt ervoor dat een elektriciteitsnetwerk veel minder snel wordt overbelast. Verder kan waterstof eenvoudiger worden opgeslagen en vervoerd dan de elektronen van elektriciteit.”

Hoewel Gasunie en Shell inmiddels bij diverse waterstofprojecten betrokken zijn, geeft Duym wel aan dat Gasunie verwacht dat pas rond 2030 er een landelijk dekkende waterstofinfrastructuur gerealiseerd zal zijn. “Hiervoor gebruiken we 90 procent van de huidige gasleidingen, waarbij we wel blijvend moeten zorgen voor een betrouwbaar netwerk. Met name de pakkingen tussen de leidingen moeten we goed controleren: een waterstofmolecule is immers kleiner dan een aardgasmolecule.”



De Gasunie wil als onderhouder van de infrastructuur een grote rol spelen in de energietransitie.



Hans Duym
Coördinator Noordelijke activiteiten Gasunie

Groengas

Waar waterstof over een jaar of tien een belangrijke rol gaat spelen in de energietransitie, zien beide bedrijven in groengas een oplossing op kortere termijn. “We willen onze klanten een breed pakket aan opties bieden voor de energie die ze nodig hebben”, geeft Van der Meyden aan. “Een daarvan is biobrandstof, zoals groengas en bio-LNG.” Volgens Duym kan groengas met name voor de gebouwde omgeving een grote rol spelen. “Tijdens besprekingen voor het Klimaatakkoord is becijferd dat het mogelijk moet zijn om in 2030 ongeveer 2 miljard kubieke meter aan groengas – voor de gebouwde omgeving – beschikbaar te maken. Destijds hebben we als netbeheerders in Nederland aangegeven dat we dit maximaal willen faciliteren om dat mogelijk te maken. Gezamenlijk kijken we welke maatregelen per netbeheerder nodig zijn tegen de laagste maatschappelijke kosten. Zo zorgt in Drenthe een installatie op de grens van de netwerken van Enexis en Gasunie bij een groengasoverschot ervoor dat dit gas op het landelijke netwerk komt en er een gegarandeerde afzet is.”

Transitie

Behalve het transport van deze energiebronnen heeft Gasunie zich ten doel gesteld om ze comple-

Landelijke dekking van waterstof in 2030

mentair aan elkaar te maken. “We hebben hiermee al ervaring, omdat we momenteel met twee soorten aardgas werken”, verklaart Duym. “Het laagcalorische aardgas uit Groningen en het hoogcalorische aardgas dat uit Rusland en Noorwegen komt. Wij zorgen voor de omzetting en kunnen deze infrastructuur kennis ook gebruiken om de energietransitie te versnellen.”

“Het elektriciteitsnetwerk raakt veel minder snel overbelast omdat waterstof eenvoudiger kan worden vervoerd.”

De transitie draait om het reduceren van de CO2-uitstoot. Naast het zoeken naar andere energiebronnen kan dit ook door CO2 af te vangen en op te slaan om later te hergebruiken. Dit gebeurt onder meer in het project ‘Porthos’, waarbij CO2 van de industrie uit de Rotterdamse haven wordt opgeslagen in lege gasvelden in de Noordzee. Hierbij zijn onder meer Gasunie en Shell betrokken. “Deze CO2 kan een nieuwe bestemming krijgen, bijvoorbeeld als warmte voor de glastuinbouw en voor huishoudens”, legt Van der Meyden uit. “Zo helpen we de industrie om haar emissiedoelen te behalen.”

2 mld. kubieke meter groengas in 2030

VAN OUDE GASLEIDING TOT NIEUW STAAL

Gasunie en REYM zijn geen vreemden voor elkaar. Al 25 jaar is sprake van een strategische relatie voor industriële reiniging en de afvoer van vloeibare afvalstromen. Drie jaar geleden kwam daar een bijzonder project bij: de reiniging en verwerking van uit bedrijf genomen aardgasleidingen. Speciaal voor dit project ontwikkelde REYM een unieke verwerkingsmethode.

In de Nederlandse bodem ligt maar liefst 12.000 kilometer aan aardgasleidingen. Buizen die niet meer nodig zijn voor het transport van gas worden opgegraven. “In de toekomst zal er minder aardgas door onze leidingen stromen, en meer duurzame gassoorten. Die kunnen door hetzelfde leidingnet, maar er zijn leidingen die in de toekomst niet meer zullen worden gebruikt, en die willen we niet in de grond laten liggen”, vertelt René Reurink, adviseur Operations bij Gasunie. De stalen buizen en appendages (zoals afsluiters of vloeistofvangsters die ook onderdeel van het gasnetwerk zijn) kunnen

12.000
km aardgasleiding
in Nederland

rendabel model ging. REYM bleek het beste bod te hebben. Vanaf 1 maart 2017 verwerkt REYM de oude gasleidingen. Eerst op haar locatie aan De Zwaaijk in Veendam, en later aan de Valgenweg in Farmsum. Deze locaties werden speciaal uitgerust met een vloeistofdichte vloer om de werkzaamheden volgens alle vergunningsvoorschriften te kunnen uitvoeren.

Monsters en metingen

Voor het transport van de buizen naar Farmsum heeft Gasunie een apart contract afgesloten met Renewi. In grote containers levert dit bedrijf bijna dagelijks oude leidingen in stukken van 6 meter af bij REYM. Martin Lutjeboer, die het project vanuit REYM coördineert, legt uit wat er dan gebeurt. “Van de buizen die een bitumenlaag aan de buitenzijde hebben, nemen we een monster om te bepalen of die asbesthoudend is. Vervolgens voeren we benzeen-, kwik- en LSA-metingen uit op de binnenzijde van de buizen om te kijken of deze boven de wettelijke grenswaarden liggen. Op basis van de uitslagen bepalen we of de buizen wel of niet gereinigd hoeven te worden.”

Hogedrukreiniging

Voor het decontamineren van de binnenzijde past REYM hogedrukreiniging toe. Onder een druk van 2.500 bar laat de harde laag, waarin LSA en kwik zich hebben afgezet, los. “Door middel van filteren

2.000
tot
5.000
ton verwerkt
per jaar

“In de toekomst zal er minder aardgas door onze leidingen stromen en meer duurzame gassoorten.”

door het jarenlange transport van gas aan de binnenzijde sporen van kwik-sulfide, lage specifieke radioactiviteit (LSA) of condensaatresten bevatten. En om sommige buizen is in het verleden aan de buitenkant een asbesthoudende laag aangebracht om de bitumencoating te versterken. Om de oude buizen op een veilige en milieutechnisch verantwoorde wijze van deze verontreinigingen te ontdoen zodat ze gerecycled konden worden, schreef Gasunie een aanbesteding uit. Belangrijk daarbij was dat een bedrijf voldoende verwerkingscapaciteit had, dat er secuur gewerkt werd volgens wet- en regelgeving, en dat het om een economisch



scheiden we daarna het residu en het spoelwater. Dit laatste wordt gemonsterd en na vrijgave naar een erkende verwerker gestuurd. Het resterende materiaal wordt volgens de geldende voorschriften opgeslagen.

Cryogene verwijdering

Uniek noemt Reurink de methode die REYM speciaal heeft ontwikkeld voor verwijdering van de asbesthoudende bitumenlaag om de leidingen. “Voor zover ik weet, wordt dit verder nergens gebruikt.” REYMs oplossing is cryogene verwijdering, waarbij de buizen in een container met vloeibare stikstof worden gedompeld. Vervolgens is de coating relatief makkelijk van de buis te verwijderen. “Dit doen we op onze eigen locatie in samenwerking met een gespecialiseerde asbest-saneerder. Daarna wordt het asbesthoudend materiaal volgens de asbestrichtlijnen verpakt en gestort”, laat Lutjeboer weten.

Hergebruik

Uiteindelijk volgen de gereinigde leidingen dezelfde route als de buizen die bij binnenkomst geen aanvullende reiniging nodig hadden. Ze gaan naar een schrootverwerker die ervoor zorgt dat ze verder worden verwerkt. Tot slot kan het gereinigde staal volledig worden hergebruikt in nieuwe producten.

VIA15

De verwachting is dat REYM jaarlijks tussen de

Buizen die niet meer nodig zijn voor het transport van gas worden opgegraven.

2.000 en 5.000 ton aan materiaal van Gasunie op deze wijze verwerkt. De ervaring leert dat maximaal 10 procent van de oude gasleidingen aanvullende reiniging nodig heeft. Dat was echter wel anders met een partij buizen die vrijkwam in het zogenoemde VIA15-project. Lutjeboer: “Bij het verleggen van de A15 bij Zevenaar moesten drie grote gasleidingen (diameter 125 cm) worden verlegd. In totaal ging het om ruim 6 kilometer aan materiaal waarvan twee derde een asbesthoudende bitumencoating had, en bij 95 procent de binnenzijde verontreinigd was.” REYM ontving de buizen tussen juli en

“Wij hoeven ons geen zorgen te maken dat er zaken misgaan. Bij REYM zit veiligheid en kwaliteitsbewustzijn echt tussen de oren.”

oktober 2019, en wist deze zonder problemen te verwerken. Die flexibiliteit is een van de redenen waarom Gasunie meer dan tevreden is over de samenwerking op dit project, vertelt Reurink. “REYM ontvangt alle materialen, – en dat is niet gering hoor – doet metingen en monsternames, bepaalt de vervolgroute en voert de nodige reiniging uit. Ondertussen hoeven wij ons geen zorgen te maken dat er zaken misgaan. Bij REYM zit veiligheid en kwaliteitsbewustzijn echt tussen de oren. We zijn dus meer dan tevreden, want we worden volledig ontzorgd, en dat is wat wij willen.”

Talent coachen in de sportwereld heeft overeenkomsten met het begeleiden van talent op de werkvloer. Wie verder wil komen, heeft niet alleen vaardigheden nodig, maar moet ook goed omgaan met weerstand en zelf tot oplossingen kunnen komen. Karen Hoexum en Joop Alberda geven hun visie.

'GOEDE COACH KAN IEMAND AF EN TOE LATEN STRUIKELEN'

Karen Hoexum werkt sinds 2018 als businesscoach bij Reym in Amersfoort en had daarvoor jarenlang een adviesbureau voor training, coaching en assessments. Joop Alberda is sportbestuurder en was onder meer technisch directeur bij de sportorganisatie NOC*NSF. Voor die tijd was hij jarenlang coach van het Nederlandse herenvolleybalteam. Alberda is betrokken bij het adviesplatform NL Coach, waar sportcoaches op allerlei niveaus kennis kunnen delen.

Hoe kun je talent herkennen?

Alberda: "Eigenlijk weten we nog weinig van talent. In de sportwereld zijn er natuurlijk fysieke

voorwaarden: als je gaat basketballen of volleyballen, is het handig als je lang bent. Maar ik noem talent een noodzakelijke bijzaak. Om een succesvol sporter te worden, heb je ook doorzettingsvermogen en intelligentie nodig en moet je in staat zijn je snel complexe oefeningen eigen te maken. Voor het bedrijfsleven geldt dit net zo goed. Medewerkers hebben vaardigheden en talent nodig om hun werk goed te kunnen doen, maar ook de volwassenheid om taken te kunnen uitvoeren."

Hoexum: "Dat herken ik. Talent alleen is niet genoeg om te excelleren. Ook motivatie en mentaliteit zijn belangrijk. Medewerkers moeten de vaardigheden hebben om door te groeien, maar ook de wil. Ik zie soms dat mensen hebben gewacht op een kans om door te groeien naar een functie waarvoor ze niet altijd al de vaardigheden hebben, maar wel het enthousiasme. Dat geeft dan de doorslag. Je kunt ook toevallig tegen talent aanlopen, bijvoorbeeld bij mensen die zijn opgegroeid in een gezin waar leren en talent niet veel aandacht kregen. Die blijken dan veel meer te kunnen dan er altijd van ze werd verwacht."

Hoe kun je het beste uit iemand halen?

Alberda: "De visie daarop is in de sportwereld in de afgelopen decennia sterk veranderd. Het is een beetje zoals met opvoeden. Een jong kind neem je bij de hand; als het gaat studeren en vervolgens werken, dan krijg je als ouder meer een rol van

adviseur. Ook bij sporters op jonge leeftijd moet je directief optreden, maar vanaf de tienerleeftijd kun je talenten veel zelf laten onderzoeken. Adviseren wordt belangrijker dan richting geven. Een getalenteerd persoon weet zelf snel volwassen oplossingen te vinden."

Hoexum: "Je ziet bij mensen die zelf oplossingen zoeken, vaak ook het vermogen om te reflecteren. Een werknemer die dat kan, ziet bijvoorbeeld wat hij beter had kunnen doen in een situatie en neemt daarvoor verantwoordelijkheid. Bij Reym wordt in mijn ogen het beste uit mensen gehaald omdat er serieus mee wordt omgegaan als iemand aangeeft dat hij zich verder wil ontwikkelen. Medewerkers groeien niet automatisch door, maar als je enthousiast en innovatief opstelt en hard werkt, kun je veel bereiken."

Eigenschappen die talenten verder brengen kwamen al even aan de orde: mentaliteit, doorzettingsvermogen. Maar welke eigenschappen kun je beter niet hebben?

Hoexum: "Sommige mensen kunnen in een gesprek alleen minpunten noemen: toen is dit niet gelukt, het ging fout en dat lag daaraan. Dat brengt je niet verder. Als je positief opstelt, helpt dat om veerkrachtig te zijn en tegenslagen op te vangen. Het is ook belangrijk dat een medewerker zichzelf als uitgangspunt neemt, in plaats van dingen bij anderen neer te leggen. Kijk naar jezelf, af en toe moet je uit je comfortzone stappen. En wees je bewust van je belemmeringen."

Alberda: "Als je verder wilt komen als topsporter, moet je er tegen kunnen dat iemand je een spiegel voorhoudt. Als coach moet je iemand de vraag stellen: wil jij wel gecoacht worden? Je moet als talent bereid zijn een ontmoeting aan te gaan met persoonlijke obstakels, want het pad dat je volgt om je te verbeteren gaat niet altijd over rozen."

Hoe kan een coach daarop inspelen?

Alberda: "Een goede coach kan iemand ook af en toe laten struikelen. Dat is belangrijk, want van vallen leer je opstaan. Binnen onze Nederlandse cultuur gaan wij vaak voor veiligheid. Natuurlijk moet je er als coach voor iemand zijn als het slecht gaat. Maar zolang je niet iemand blind de snelweg



Joop Alberda
Sportbestuurder
Oud-coach van
het Nederlands
herenvolleybalteam
Eigenaar
sportcoaches
adviesplatform

laat oversteken, kun je een talent best loslaten.

Een coach moet ook kunnen beschouwen. Van een afstand kijken hoe een team zich ontwikkelt, hoe de relaties zijn, hoe problemen worden opgelost zonder direct in te grijpen. Dat kan ook met een team in een bedrijf."

Hoexum: "Een team medewerkers loslaten kan werken, maar dat hangt denk ik wel af van het team. Er zijn ook mensen die juist heldere opdrachten willen en leiding nodig hebben. Verder ben ik wel een voorstander van mensen zelf dingen laten uitvinden. Je kunt voor veel belevenissen geen vervangende ervaring bieden."

Welke valkuilen zijn er bij het begeleiden van talent?

Alberda: "Een coach moet zien te voorkomen dat hij een kopie van zichzelf wil neerzetten. Er zijn zeven miljard individuen op aarde, er is maar één van jou. Daarom is het ook van belang dat je als coach je eigen kritiek organiseert: mensen die jouw standpunten ter discussie durven te stellen. Want veel dingen waarvan je zelf als coach overtuigd bent, zijn gewoon aannames. Zo zijn er voetbalcoaches die denken dat trainen op penalty's geen zin heeft, maar is dat ook zo?"

Hoexum: "Als bedrijfscoach merk ik hetzelfde. Je kunt jouw mening wel projecteren op een ander, maar om het beste uit medewerkers te halen moet je juist hun mening respecteren. Het gaat immers niet om jou, maar om degene die je coacht."

Karen Hoexum
Businesscoach Reym



Sinds de start van de campagne 'Ik ben een Pro' heerst er meer openheid binnen de organisatie. Dat merkt REYM-kwaliteitsmanager Patricia de Bos. "Vooral ook positief is dat we niet alleen intern meer over veiligheid praten, maar ook naar de klant toe."

VEILIGHEIDSDENKEN MERKBAAR TOEGENOMEN NA CAMPAGNE

In oktober 2018 ging binnen REYM de campagne 'Ik ben een pro' van start. Hierin worden de vier kernwaarden benadrukt die centraal staan in de bedrijfsstrategie van REYM: Professioneel, Open & Respectvol, Zorgzaam en Alert. Het doel van de campagne is bijdragen aan een cultuur- en gedragsverandering onder de ruim zevenhonderd REYM-medewerkers om het veiligheidsdenken verder te bevorderen. De campagne en het formuleren van de kernwaarden vormen een eerste stap om die verandering te bewerkstelligen. De Bos: "Als REYM kunnen we veel oplossen door goede procedures en instructies of de inzet van trainingen en opleidingen, maar de medewerkers hebben zelf óók invloed op de veiligheid. Als zij zaken net iets anders doen dan dat we met elkaar hebben afgesproken, kan dat ernstige gevolgen hebben. Het is belangrijk dat ze zich daar bewust van worden."

Aftrap

Ontbijtsessies op het hoofdkantoor in Amersfoort waarin het gesprek over de kernwaarden centraal stond, vormden de officiële aftrap van de campagne. Onderling gingen collega's in gesprek over

hoe zij tegen de kernwaarden aankeken en wat die voor hen persoonlijk betekenden. Op de verschillende vestigingen van REYM in het land werden de kernwaarden vervolgens toegelicht tijdens personeelsbijeenkomsten. De Bos: "Daarna hebben we ieder kwartaal één kernwaarde uitgelicht middels de campagne. Daarvoor zijn banners en posters gemaakt en werd informatie op de tv-schermen bij onze vestigingen getoond. Ook zijn een aantal filmpjes gemaakt waarin medewerkers uitleggen wat de kernwaarden voor hen betekenen. Daarnaast kwam in iedere editie van ons personeelsblad 'REYM Intern' een medewerker aan het woord over hoe hij of zij tegen de kernwaarden aankeek en wat die betekenden tijdens het werk. En tot slot hebben we de campagne gekoppeld aan de 'Melding van de maand'." De Bos doelt op de (bijna-)incidentenmeldingen van medewerkers die worden geregistreerd in het Registratie Afwijkingen Systeem. REYM stimuleert het melden van afwijkingen om deze te kunnen analyseren en er lering uit te trekken. Zo kan actie worden ondernomen om herhaling te voorkomen en meer veiligheid te creëren. Iedere maand kiest de afdeling Kwaliteit,



Patricia de Bos
Kwaliteitsmanager
REYM

Veiligheid en Milieu daaruit de meest proactieve melding. Deze wordt geclassificeerd als de Melding van de maand en opgenomen in REYM Intern. Ook krijgt de desbetreffende medewerker een bedankje.

Meer lef

Een cultuurverandering bewerkstelligen gaat van de ene op de andere dag, benadrukt De Bos. "Veilig werken is een continu proces, dat stopt nooit. We willen dat onze mensen alert zijn én blijven bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Veilig werken begint met gezond verstand. Zeker bij repeterende en routinematige werkzaamheden is alertheid en bewustwording belangrijk." Sinds de start van de campagne is de bewustwording gegroeid en zijn mensen bekend geraakt met de kernwaarden. Er wordt meer gesproken over veiligheid, en mensen voelen meer ruimte om veiligheidsaangelegenheden te melden. De Bos geeft een voorbeeld: "Voordat REYM-medewerkers wilden starten met het reinigen van een tank constateerden ze dat de tank niet goed was veiliggesteld aan de hand van de lockout tagout-procedure (LoTo). De medewerkers hebben

dit besproken met de opdrachtgever waarna ze gezamenlijk de veiligstelling in orde hebben gemaakt. Hier hebben de medewerkers laten zien dat ze alert waren. Ze waren professioneel, open en respectvol door het te melden aan de opdrachtgever en het probleem gezamenlijk op te lossen."

Het extern melden van veiligheidsaangelegenheden juicht de kwaliteitsmanager toe. "Op basis van de meldingen merken we dat met name operationele medewerkers meer lef hebben gekregen om met klanten te praten over veiligheid. Ze durven het werk bij een klant stil te leggen om in overleg te treden, een oplossing te zoeken en deze vast te leggen in de werkvergunning. Het mooie daarvan is dat door het gesprek met elkaar aan te gaan er verbeterlagen kunnen plaatsvinden. En dat is precies wat we willen bereiken."

Functionerings- en beoordelingsgesprekken

De kernwaarden blijven deel uitmaken van het doen en laten binnen REYM. De banners en posters blijven voorlopig aanwezig op de vestigingen en ook in de REYM Intern zal er nog de nodige aandacht aan worden besteed. "Het gaat zelfs zo ver dat we de kernwaarden sinds dit jaar ook hebben opgenomen in de functionerings- en beoordelingsgesprekken. Medewerkers kunnen tijdens zo'n gesprek dus aangeven hoe ze de kernwaarden in

"Een cultuurverandering bewerkstelligen gaat niet van de ene op de andere dag, maar is een continu proces dat nooit stopt."

hun dagelijkse werk toepassen. En dat geldt voor iedereen", vertelt De Bos. 'Ik ben een Pro' en dan met name de kernwaarden zullen de komende jaren prominent aanwezig zijn binnen de organisatie. "Dit jaar zal de focus liggen op het motiveren van het werken als Pro, waarbij wij met zijn allen de kernwaarden uitdragen om de veiligheid optimaal te laten zijn. Veiligheid is en blijft een speerpunt van REYM. Je kunt daar nooit genoeg aandacht aan geven," besluit De Bos.

VERBRANDINGSOVENS REINIGEN MET **DETONATIEF GASMENGSEL**

Van afvalenergiecentrales tot kolencentrales in de Benelux: REYM zorgt met Detoclean voor de reiniging van hun verbrandingsovens. Door hier voor een detonatief gasmengsel te gebruiken, is een bedrijfsstop niet meer nodig.

Iedere werkdag vertrekken de medewerkers van Detoclean in hun bussen vanuit de thuisbasis in Barendrecht naar diverse soorten klanten in de Benelux. Daar bouwen ze met de materialen uit hun bussen het detonatief reinigingssysteem op om de verbrandingsovens te reinigen. Bij verschillende opdrachtgevers kunnen de materialen opgebouwd blijven staan. "Het opbouwen

"Detoclean heeft sinds 2002 de exclusieve licentie voor de Benelux en de methode wordt in 22 verschillende landen toegepast."

en afbreken van een reinigingsinstallatie duurt al snel anderhalf uur", legt manager Raoul Hopman uit. "Als we bij een opdrachtgever meerdere malen per week reinigen, is het efficiënter als daar alles

klaarstaat. Daarnaast zorgt dit voor minder belasting voor onze medewerkers."

Zonder bedrijfsstop

Hij is sinds 2003 betrokken bij Detoclean. Enkele jaren eerder zocht men naar een manier om de afvalenergiecentrale van afvalbedrijf AVR te reinigen zonder dat een bedrijfsstop nodig was. Handmatig reinigen betekent namelijk productieverlies. De zoektocht bracht de industrieel reiniger bij het Zwitserse bedrijf Bang & Clean. Hun methode werkt op basis van een detonatief gasmengsel: een ballon wordt met een lange lans in de vervuilde verbrandingsoven gebracht. Deze lans is met een zogeheten combislang aangesloten op een gasmengstation. Het gasmengsel wordt in de ballon geleid en via een ontstekingsmodule in de lans tot ontsteking gebracht. Door de drukgolf en de trillingen wordt de vervuiling verwijderd.

"De vervuiling zit vooral aan de pijpen in de verbrandingsoven. In die pijpen zit water. Terwijl ze huishoudelijk afval, biomassa of kolen verbranden, zorgt de verbrandingshitte dat water stoom wordt en een turbine zet die stoom om in stroom. Maar als verbrandingsassen zich aan die pijpen hechten, kan de hitte het water niet meer goed opwarmen, wat leidt tot een lagere stoom- en stroomproductie." Het aantal detonaties hangt af van de grootte van



Raoul Hopman
Manager Detoclean

de installatie en de hoeveelheid van de vervuiling, geeft Hopman aan. "Met een infraroodcamera zien we waar eventuele verstoppingen zitten en kunnen we monitoren of de installatie goed gereinigd is. Dankzij onze ervaring weten we de juiste hoeveelheden bij onze klanten." Deze reinigingsmethode wordt in totaal in 22 verschillende landen toegepast, Detoclean heeft sinds 2002 de exclusieve licentie voor de Benelux.

Veiligheid en loyaliteit

Bij deze werkzaamheden is niets zo belangrijk als veiligheid. "Onze medewerkers werken bij hoge temperaturen. Om hun veiligheid optimaal te borgen, stellen we hoge eisen en betrekken we onze medewerkers bij het beheersen van hun veiligheid. Zo zorgen we regelmatig voor onaangekondigde inspecties en jaarlijkse trainingen. Ook laten we een onafhankelijke keuringsinstantie jaarlijks onze materialen controleren en certificeren." Hopman is zichtbaar trots op zijn team. "We doen zo'n zeventienhonderd reinigingen per jaar en daarvan is slechts zo'n 5 procent een calamiteit. Dat is onder meer te danken aan de goede samenwerking met onze opdrachtgevers, onze jarenlange ervaring met verbrandingsinstallaties en ons samenspel. Onze medewerkers kunnen zowel het gasmengstation bedienen als de lans hanteren. Die laatstgenoemde taak is verreweg het zwaarst." Verbrandingsovens

700
reinigingen per jaar

worden gereinigd in teams van drie tot vier personen en iedere dag wordt gezorgd voor de best passende samenstelling. "Op weg naar de klant mogen ze overleggen over de invulling. Dat betekent dat ze elkaar iets moeten gunnen. We geven iedereen steeds mee dat ze het werk voor zichzelf leuk moeten houden door de werkzaamheden onderling af te wisselen." Hij weet waarover hij praat: hij reinigt inmiddels

"We betrekken we onze medewerkers bij het beheersen van hun veiligheid."

zeventien jaar verbrandingsovens, waardoor hij de wensen van zijn opdrachtgevers en medewerkers kent. "Het is onze taak dat onze medewerkers veilig en op de juiste manier aan het werk zijn én dat alle klanten tevreden zijn. Als onze medewerkers vragen hebben, kunnen ze altijd bellen. Als klanten dat willen, werken we ook 's nachts en in de weekenden, en door de flexibiliteit van onze opdrachtgevers en medewerkers kunnen we direct schakelen bij calamiteiten. Iedereen staat altijd voor elkaar klaar en is enorm loyaal. Daar ben ik onze medewerkers dankbaar voor. De resultaten boeken we als een team."

5%
van de reinigingen
is een calamiteit

'VERWERKEN VAN GEVAARLIJK AFVAL WORDT DUURDER'

De invoering van de importheffing op buitenlands afval in Nederland lijkt in eerste instantie ervoor te zorgen dat het verbranden van industrieel en gevaarlijk afval goedkoper wordt. Op de langere termijn is een verhoging van de poortprijs echter zeer waarschijnlijk.



Kees Kerstens
Strategisch adviseur duurzaamheid
Adviesbureau Rebel Group

Door de economische groei in Europa is de hoeveelheid afval de afgelopen jaren flink gestegen. Naar verwachting zet die tendens de komende jaren door, met name voor industrieel en gevaarlijk afval. Dat zegt Bärbel Birnstengel, onderzoeker van het Duitse instituut Prognos dat is gespecialiseerd in de (Europese) afval- en grondstoffenmarkt. "In de Europese chemische-stoffenwetgeving Reach is de verandering opgenomen dat bedrijven moeten aangeven of een product of een productonderdeel meer dan 0,1 gewichtsprocent aan zeer risicovolle stoffen bevat. Dit heeft als doel om de recycling te verbeteren, maar heeft als gevolg dat de hoeveelheid gevaarlijk afval de komende jaren toeneemt." Daarbij heeft de verschuiving van het aandachtsveld van de Europese chemische industrie gezorgd voor een toename van de diversiteit in gevaarlijk industrieel afval, meldt ze. "Dat komt omdat veel productiefaciliteiten voor standaardproducten naar Azië zijn vertrokken en de Europese chemische industrie zich is gaan richten op speciale toepassingen."

Jaarlijks ontstaat er in Nederland zo'n 2 Mton gevaarlijk afval. Deze afvalstroom is erg divers en kan bestaan uit zware metalen, afgewerkte olie, afgewerkte oplosmiddelen en afval van verf, inkt en lijm. Door de aanpassing van Reach gaan ook afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en ontmantelde auto's onder de categorie 'gevaarlijk afval' vallen. Een logisch gevolg vindt Kees Kerstens, strategisch adviseur duurzaamheid bij adviesbureau Rebel Group. "In een circulaire economie is het niet gewenst om zeer risicovolle stoffen in de kringloop te houden. Uit diverse onderzoeken is inmiddels gebleken dat het recyclen van producten met deze gevaarlijke stoffen leidt tot toename van deze stoffen in de keten. Door de Reach-wetgeving aan te scherpen wil de Europese Unie dit voorkomen."

Verwerking wordt duurder
Van deze 2 Mton gevaarlijk afval wordt zo'n 10 tot

20 procent in Nederland verbrand door afvalbedrijven, die bepaalde stromen gevaarlijk afval mogen verwerken. Het overige deel van de stromen gevaarlijk afval gaat naar speciale verbrandingscentrales in voornamelijk België, Duitsland en Frankrijk. "Dit zijn relatief verouderde verbrandingscentrales", zegt Birnstengel. "Om de huidige beschikbare capaciteiten op hetzelfde niveau te houden, moeten ze gemoderniseerd worden." Onder meer door de

"Onder meer door de strikte regelgeving is het duurder om gevaarlijk afval te verbranden."

strikte regelgeving is het duurder om gevaarlijk afval te verbranden, in vergelijking met huishoudelijk of industrieel afval. Kerstens denkt dat de heffing op het importeren van buitenlands afval, die sinds dit jaar in Nederland van kracht is, gevolgen gaat hebben voor de prijs van het verbranden. "Vanuit het Verenigd Koninkrijk is inmiddels gebleken dat er minder afval naar Nederland wordt geëxporteerd."

Stimulans voor recycling

Aan de andere kant is het volgens Birnstengel en Kerstens aannemelijk dat, in navolging van Nederland, meer EU-lidstaten een heffing op het importeren van afval gaan invoeren. Zweden gaat bijvoorbeeld vanaf april 2020 de invoer van afval belasten. "Veel landen kijken nog steeds naar afval als het einde van de keten en gebruiken economische instrumenten als stimulans om recycling te stimuleren", verklaart Birnstengel. Ook Kerstens vindt dat



Bärbel Birnstengel
Onderzoeker
Duitse instituut
Prognos

een logische gedachte. "Zeker vanuit het oogpunt dat 'de vervuiler betaalt'. Maar dit betekent ook dat de prijs voor het verbranden van industrieel en gevaarlijk afval omhoog gaat: er komt immers een extra heffing op de prijs voor het verbranden."

Ze zetten echter ook kanttekeningen bij de invoering van de importheffing. "Vanuit Europees perspectief is het de vraag of andere landen hierdoor meer afval gaan storten, in plaats van afval naar Nederland of naar Zweden te exporteren", zegt Birnstengel. "We hebben immers Europese recycling- en klimaatdoelen gesteld." Dat vindt Kerstens ook. "Europees gezien wordt er nog veel afval gestort, terwijl verbranden voor minder emissie zorgt."

Productieproces aanpassen

Als bedrijven niet afhankelijk willen zijn van beslissingen van individuele EU-lidstaten zoals nu met de invoering van de importheffing, kunnen ze zelf ervoor zorgen dat ze minder industrieel en gevaarlijk afval produceren. "Preventie is goed voor het milieu en scheelt kosten voor de bedrijven."

"Bij veel bedrijven behoort het managen van afvalstromen niet tot de kern van de bedrijfsvoering."

Ik verwacht echter dat het verwerken van afval eerst duurder moet worden, voordat bedrijven nog kritischer naar hun eigen productieprocessen gaan kijken", zegt Kerstens. "Bij veel bedrijven behoort het managen van afvalstromen niet tot de kern van de bedrijfsvoering."



EEN DAG UIT HET LEVEN VAN EEN REYMPANNER

PUZZELEN VOOR DE KLANT

Dag in, dag uit zorgen de planners van REYM dat hun collega's op het juiste moment met het juiste materiaal op de juiste plaats zijn. Erwin Flamand, senior planner op de locatie Amsterdam, zag het werk er de afgelopen jaren niet eenvoudiger op worden.

"We krijgen van klanten steeds vaker ad-hoc-opdrachten en spoedklussen die het efficiënt plannen van mensen en materiaal ingewikkeld maken. De planning wordt nog wat complexer doordat we ernaar streven op iedere klus een zo goed mogelijk team in te zetten, liefst een combinatie van ervaren en minder ervaren krachten, en uiteraard met de juiste kwalificaties. Daarnaast willen we op een klus altijd iemand hebben die de klant kent. Het spannende aan ons werk is dat we om half vier 's middags een perfecte planning kunnen hebben liggen voor de volgende dag, maar dat die met één telefoontje mogelijk compleet op de schop moet. Een spoedklus, een calamiteit bij een klant, of een collega die plotseling ziek is of een vrije dag nodig heeft. Voor je het weet, hang je als planner weer aan de telefoon met andere vestigingen om te kijken of je wellicht een dag een collega kan lenen. Dat is het leven van een planner: je blijft puzzelen."



6:30

Bij REYM Amsterdam begint de werkdag van de planners vroeg en ze moeten direct in actie komen. Een ploeg die gisterenavond een gesloten systeem moest reinigen, blijkt nog tot diep in de nacht aan het werk te zijn geweest. Er bleek meer vervuiling in te zitten dan kon worden voorzien. Vanwege de arbeidstijdenwet kunnen de twee mannen daarom vandaag niet worden ingezet bij een andere klus.

11:00

Een vacuümwagen heeft een klein defect, meldt een collega in het veld. De eigen technische dienst in Amsterdam kan het probleem waarschijnlijk snel oplossen, waardoor de wagen niet uit de planning hoeft te worden gehaald.

7:00

Na enkele telefoontjes van de planners met uitvoerders blijkt dat ze vandaag in totaal drie mensen kunnen missen als de nood hoog is. Dat komt goed uit, want de nood is hoog: inmiddels heeft ook nog één collega die vandaag had moeten werken zich ziek gemeld.

11:40

De planning voor de volgende dag is inmiddels rond, doordat drie collega's uit Veendam met een combiwagen naar Amsterdam komen om een klus bij een chemiebedrijf uit te voeren. Zij worden gekoppeld aan een Amsterdamse collega die deze klant goed kent.

13:45

Beverwijk kan de volgende dag twee cleaners missen, Sittard één en Rotterdam stuurt een machinist met vacuümwagen. De klus hoeft niet uitgesteld te worden. De planners buigen zich over de ideale samenstelling van de ploegen die morgen op pad moeten.

8:00

Nu alle teams met voldoende mensen en het juiste materiaal aan de slag zijn bij klanten, hebben de planners de tijd om werkbonden van de afgelopen dagen na te kijken. Door calamiteiten kunnen die soms even blijven liggen. Ook is er tijd om naar de planning voor de komende dagen te kijken.

13:00

Een calamiteit bij een klant waar een stof is weggelekt bij het verladen. Een ploeg die in de buurt een tank aan het reinigen is, kan na een aantal telefoontjes op weg om de weggelekte stof op te ruimen. Wel moet de volgende dag de tank alsnog gereinigd worden.

15:00

De eerste ploeg komt terug van een klus. Ze zijn benieuwd naar wat er morgen van ze wordt verwacht en met wie ze zijn ingeroosterd. De planners praten ze bij.

9:30

Een collega meldt zich alsnog ziek. Bij hoge uitzondering heeft de uitvoerder van de klus waarvoor hij was ingedeeld zich opgeworpen als zijn vervanger. Anders was de kans groot geweest dat de klus zou uitlopen.

13:15

Omdat het reinigen van de tank een dag doorschuift, is er morgen een extra vacuümwagen nodig, een machinist en drie cleaners. Omdat de Amsterdamse ploegen niemand kunnen missen, wordt contact opgenomen met andere vestigingen. Tot 14.30 uur wordt gekeken of er een oplossing is, zo niet dan wordt de klant geïnformeerd dat de klus wordt uitgesteld.

15:30

De dag lijkt erop te zitten voor de planners en hun planning voor de volgende dag staat. Morgen om 6.30 uur kan de dag echter wel weer eens heel anders verlopen dan gedacht.

REMONDIS OVER DE OVERNAME VAN REYM

“DE AANSLUITING VAN REYM BIEDT GROTE SYNERGIE- VOORDELEN”

Het oer-Hollandse REYM heeft een nieuwe eigenaar. Het aan de Engelse beurs genoteerde Renewi verkocht de industrieel reiniger aan het Duitse familiebedrijf Rethmann, beter bekend onder de naam REMONDIS. Renewi vond REYM niet meer tot zijn corebusiness behoren. Bij REMONDIS is de nieuwe telg meer dan welkom.



Als marktleider op het gebied van industriële reiniging, transport en afvalmanagement in Nederland krijgt REYM een hartelijke ontvangst in de internationale REMONDIS-groep. Met elf vestigingen in Nederland en één vestiging in Duitsland is REYM voor REMONDIS de uitgelezen nieuwe partner voor industrieel reinigen. Thomas Breitkopf, bestuurder van REMONDIS SE & Co. KG en Carsten Lange, manager bij REMONDIS Maintenance & Services GmbH & Co. KG, BUCHEN en XERVON leggen uit waarom REYM zo goed binnen de REMONDIS Maintenance & Services GmbH & Co. KG past.

Was REMONDIS al op zoek naar een bedrijf om over te nemen in Nederland?

We keken al langer naar de Nederlandse markt, omdat we met BUCHEN reeds activiteiten zoals industriële reiniging in Nederland uitvoeren. Verder zijn we ook actief met BUCHEN-ICS, op het gebied van CAT-activiteiten, en Filtratec.

“REYM had al 15 jaar onze aandacht als mogelijke overnamekandidaat.”

Waarom is REYM aangekocht, als BUCHEN ook al in Nederland actief is?

We zijn al actief in Nederland en wilden ons dienstenpakket graag uitbreiden. We kennen en observeren REYM al ettelijke jaren. We kunnen ook (gekscherend) beweren dat REYM al 15 jaar onze aandacht heeft als mogelijke overnamekandidaat. In 2005 adviseerde de toenmalige directeur van BUCHEN, na een bezoek van Jonny Kappen [directeur van REYM, red.] in Lünen, om te proberen REYM over te nemen, omdat het bedrijf goed past in onze bedrijfsfilosofie. Het bedrijf biedt vergelijk-



Thomas Breitkopf
Bestuurder
REMONDIS

bare diensten aan en sluit daarom uitstekend aan bij de REMONDIS-groep. We waren daarom natuurlijk erg blij toen we hoorden over Renewi's voornemen om het bedrijf te verkopen.

Wat heeft REYM aan REMONDIS te bieden?

Wij hopen synergieën en complementaire effecten te bereiken op het gebied van opleiding en interne technische ontwikkeling, uitwisseling van ervaringen en wederzijdse ondersteuning. Bovendien willen we met REYM onze regionale aanwezigheid binnen Europa uitbreiden.

Wat verwacht REMONDIS op de lange termijn van de overname van REYM?

We verwachten blijvende synergie-effecten, zoals bijvoorbeeld met de “Reymtainer” [mobiele opslagcontainers, red.]. Daarnaast verwachten we ook een uitbreiding van ons dienstenpakket. Bestaande raamovereenkomsten kunnen aangevuld worden met het portfolio van Xervon voor nieuwbouw en onderhoud.

Waarom wil REMONDIS groeien in de sector voor industriële reiniging?

Omdat we het kunnen en de expertise in deze sector hebben. We willen onze internationaal actieve klanten ook internationaal dezelfde constante kwaliteit bieden.

Renewi doet afstand van REYM omdat het niet in de bedrijfsportfolio past. Waarom past REYM wel in de portfolio van REMONDIS?

De industriële dienstensector maakt al meer dan 20 jaar deel uit van de dienstenportfolio van de REMONDIS-groep en is de afgelopen 15 jaar voortdurend uitgebreid om onze klanten een stabiele dienstverlening te garanderen.

Hoe ziet de toekomst van REYM er binnen REMONDIS uit, ook met betrekking tot BUCHEN?

In Nederland zal REYM actief blijven als dé industriële reiniger en in collegiale samenwerking met BUCHEN-collega's uit andere landen samenwerken. Hetzelfde geldt voor de REYM-activiteiten in Duitsland.

ATM en REYM hadden een intensieve relatie toen beide nog onder Renewi vielen. Hoe ziet REMONDIS zijn relatie met ATM in de toekomst?



Carsten Lange
Manager
REMONDIS
Maintenance
& Services

Deze samenwerking zal in de toekomst worden voortgezet, en niet alleen vanwege de jarenlange nauwe banden met ATM. De beslissing hiertoe wordt genomen door het management van REYM. Hier kennen de collega's de lokale behoeften en eisen van de klanten en hebben ze deze beslissingsvrijheid nodig.

Wat zullen de klanten van REYM en BUCHEN merken van de overname?

In eerste instantie niets. De aanspreekpunten blijven hetzelfde, de systemen blijven hetzelfde. Op de langere termijn zal automatisering verder worden doorgevoerd of nieuwe ideeën ontstaan om onze medewerkers steeds beter te beschermen tegen mogelijke risico's.

“Met elf vestigingen in Nederland en één vestiging in Duitsland is REYM voor REMONDIS de uitgelezen nieuwe partner voor industrieel reinigen.”

Wat verwacht REMONDIS van de ontwikkeling van de markt voor industriële reiniging?

Zoals bekend hebben onze medewerkers een zware en deels zeer gevaarlijke baan. Hier is het belangrijk om de risico's verder te minimaliseren. Bij voorkeur door middel van automatisering, waardoor de uitvaltijden van de installaties van onze klanten verder worden geminimaliseerd. Daarnaast zal de vraag naar goed opgeleide medewerkers blijven toenemen, evenals de wens van onze klanten om de stilstandtijden steeds korter te maken.



ROBOT REINIGT TANKS VEILIGER EN SNELLER

REYM reinigt tanks bij voorkeur zoveel mogelijk zonder deze te betreden, zodat medewerkers uit de 'line of fire' blijven. Hiervoor zet het bedrijf sinds vorig jaar ook een tankreinigungsrobot in. Een voordeel voor de klant is dat tanks niet eerst gasvrij hoeven te zijn, waardoor de reinigingsklus sneller kan worden geklaard.

Omdat veiligheid bij REYM op nummer één staat, investeert het bedrijf al langer in zogenoemde 'non-man entry'-technieken voor de reiniging van tanks. Hoe minder vaak medewerkers tanks betreden, hoe minder risico ze lopen. REYM had reeds de beschikking over een scanjet en een mangatkanon. De scanjet is een programmeerbare tankwaskop met een pneumatisch beweegbare lans die boven op een tank kan worden gezet. Het mangatkanon is een met camera en verlichting uitgerust reinigingskanon dat op de zijkant van een tank wordt geplaatst. Sinds vorig jaar werkt REYM ook met een op afstand bestuurbare reinigungsrobot die vuil losmaakt en opzuigt naar een drukvacuümwagen.

Inzet

"De robot kan een oplossing bieden bij de reiniging van tanks die zijn voorzien van dakpoten, de zogenoemde floating roof tanks", vertelt Ronald van Rijswijk, technical manager van REYM. "Als het dak van deze tanks in de maintenancepositie staat, dan is de ruimte erg beperkt en wil je eigenlijk geen



mensen naar binnen sturen. Omdat de scanjet en het mangatkanon in die situatie weinig soelaas bieden, is de tankreinigungsrobot voor de reiniging van deze tanks een betere optie."

Een groot voordeel van de inzet van de tankreinigungsrobot is dat een tank, voor de werkzaamheden beginnen, niet gasvrij hoeft te worden gemaakt. "De robot is gecertificeerd voor het werken in een Atex zone 0, wat betekent dat we er veilig mee kunnen werken in een explosiegevaarlijke ruimte", zegt Van Rijswijk. "Onze mensen kunnen we zo'n ruimte natuurlijk niet insturen. Daarvoor moeten we dan eerst de concentratie gas in de tank naar beneden brengen. Dat kost tijd en geld. Voor de klant kan dit een reden zijn om voor de tankreinigungsrobot te kiezen."

Een ander voordeel is dat REYM dampretour kan werken als een robot een tank reinigt. "De vacuümwagen blaast dampen dan tijdens het reinigen terug in de tank, wat natuurlijk niet kan als daar mensen werken", legt Van Rijswijk uit. "Door dampretour te werken voorkom je emissies naar de lucht. Dat kan ook door een dampvernietigingssysteem achter de vacuümwagen te zetten, maar dat is wel een stuk kostbaarder."

Gereedschapskist

Ten opzichte van de scanjet en het mangatkanon heeft de tankreinigungsrobot als voordeel dat deze minder spoelwater gebruikt. Van Rijswijk: "De zuigkracht van de robot is groot genoeg om ook zwaarder slib mee op te zuigen. Met de andere twee non-man entry-methoden moet dit vuil eerst worden opgemengd met water en ontstaat er dus meer afvalwater. Overigens is ook daar wel weer een oplossing voor: we kunnen dan werken met een afvalwaterreinigingssysteem."

Van Rijswijk benadrukt dat een tankreinigungsrobot zeker niet een betere (of slechtere) reinigungsoplossing is dan de scanjet of het mangatkanon. "We hebben als REYM een uitgebreide gereedschapskist van tankreinigungs-methoden en we kijken, in samenspraak met de klant, per project welke oplossing het beste past. Zo is de robot een minder



Tankreinigungsrobot in actie bij de NAM

NAM Den Helder koos afgelopen jaar voor de reinigungsrobot van REYM voor het reinigen van een aardgascondensaattank. Dit geheel in lijn met het streven van de NAM om haar tanks zoveel mogelijk zonder betreding te laten reinigen. Het bleek een goede keuze; de resultaten waren zeer positief. Na het leegmaken van de tank werd in korte tijd met behulp van de reinigungsrobot 3 à 4 kuub sludge van de tankbodem verwijderd. Nadat de tank werd vrijgegeven, volstond een lichte handmatige nareiniging om de tank gereed te maken voor inspectie.

goede keus als een tank van rvs is. En een tank met verwarmingsspiralen op de bodem reinigen, zal ook lastig gaan met de robot. Maar voor dat soort tanks hebben we dus andere oplossingen in onze gereedschapskist."

De reinigungsrobot is zeer goed te gebruiken voor het reinigen van benzine- en dieseltanks. Al dan niet gecombineerd met de programmeerbare scanjet of het mangatkanon. Afhankelijk van de vervuiling kan de reinigungsrobot, naast een zuigmond, ook worden voorzien van bewegende schuifarmen en een hogedruk spuitkop.

REYM kijkt op dit moment naar de mogelijkheden om de tankreinigungsrobot te voorzien van verbeterde cameratechniek. "De camera willen we in de toekomst niet alleen gebruiken voor de reiniging, maar ook voor de inspectie van de tank. Het zou mooi zijn als we na een reiniging een videobestand naar de klant kunnen sturen om te laten zien hoe de tank er in detail uitziet."

'WALK TO WORK' OP OPEN ZEE

De Bibby WaveMaster is een schip van Total E&P Nederland en speciaal gebouwd voor de transfer én huisvesting van offshore personeel. Onderhoudsmonteurs en engineers voor offshore installaties kunnen meer dan dertig dagen in luxe accommodaties op zee verblijven. Dankzij een beweging-gecompenseerde loopbrug kan personeel ook onder ruige weersomstandigheden makkelijk en veilig van schip naar windmolens of andere offshore installaties lopen; 'walk to work'. Ook is transport per helikopter of kleinere boten mogelijk.

Door de snelle, veilige en gemakkelijke toegang tot offshore installaties zorgt de BibbyWaveMaster voor een vergroting van de werktijd met lagere kosten tot gevolg.

REYMTIME is een uitgave van REYM B.V. voor klanten en relaties.

Redactie:

Henk Strijbos
Jeanine van Klaveren
Ron Grobecker
Nick Kappen
Michèle Kukler

Teksten:

**Noordhoek Media
& Management**

Fotografie:

Marco Hofsté

Bärbel Birstengel pagina 25: © Koroll

Ontwerp:

No Panic Communicatiemakers

Drukwerk:

VdR druk & print



Hoofdkantoor:




Postbus 1545, 3800 BM Amersfoort

Computerweg 12d, 3821 AB Amersfoort

Tel.: 033 - 455 88 90 • Fax: 033 - 456 25 81

amersfoort@reym.nl

www.reym.nl

 REYM B.V.  @reymgroep  ReymGroep

GOEDKEURDE BOEKHOEDERIJ
Vereniging
Touken, Schreier en Marja

